

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI MAQFORT S.R.O.

Obchodní podmínky společnosti MAQFORT s.r.o. (dále jen „OP“)

vydané v souladu s ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) pro uzavírání servisních smluv společností MAQFORT s.r.o. jako poskytovatelem

verze 1.1, platná od 1.7.2017

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto OP jsou vydány za účelem zjednodušení obchodního styku při uzavírání servisních smluv (dále jen „**Servisní smlouva**“) mezi společností MAQFORT s.r.o., se sídlem Vinohradská 1371/28, 120 00 Praha 2, IČO: 291 260 88 jako poskytovatelem služby na jedné straně (dále jen „**Poskytovatel**“) a jednotlivými objednateli (dále jen „**Objednatel**“) služby na straně druhé. Poskytovatel a Objednatel jsou dále označovány též jako „**Smluvní strany**“.
2. Službou se v těchto OP rozumí činnost spočívající zejména v údržbě určité věci (stroje), provedení servisu a opravy nebo úpravy určité věci, zajištění preventivních prohlídek nebo diagnostiky věci nebo činnost směřující k jinému výsledku takové činnosti, kterou se Servisní smlouvou zavazuje Poskytovatel provést pro Objednatele (dále jen „**Služba**“ nebo také „**Služby**“).
3. Tyto OP upravují vztahy a vymezují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Objednatelem a tvoří nedílnou součást Servisní smlouvy. Společně se Servisní smlouvou představují tyto OP úplnou dohodu Smluvních stran.
4. Objednatel je povinen se řádně seznámit se všemi ustanoveními těchto OP a se všemi jejich změnami, výslovně je v Servisní smlouvě přijmout a dodržovat je.
5. Jakákoli ústní nebo písemná prohlášení, záruky, jednání, obchodní soutěže, oznámení o záměrech a obchodní praxe výslovně neuvedené či výslovným odkazem nezahrnuté v Servisní smlouvě či v těchto OP nebudou pro žádnou Smluvní stranu závazné. Výslovně platí, že Servisní smlouva společně s OP nahrazuje veškeré dřívější písemné či ústní dohody jakéhokoli charakteru, závazky, plány, programy, obchodní soutěže, oznámení o záměrech a veškeré další dokumenty týkající se poskytnutí Služby mezi Poskytovatelem a Objednatelem, které byly předmětem úvah či jednání Smluvních stran před uzavřením příslušné Servisní smlouvy.
6. V případě rozporů mezi Servisní smlouvou a ustanoveními těchto OP mají odchýlná ustanovení v Servisní smlouvě přednost před zněním těchto OP. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že jakékoli obchodní podmínky Objednatele se nebudou aplikovat na smluvní vztahy upravené těmito OP, pokud nebude v příslušné Servisní smlouvě výslovně dohodnuto jinak.
7. Jsou-li tyto OP vypracovány v dvoujazyčném znění a vyskytnou-li se mezi českým a cizojazyčným zněním rozpory, české jazykové znění těchto OP bude mít přednost.
8. Smluvní strany tímto prohlašují, že Servisní smlouva a tyto OP jsou výsledkem jejich vzájemného jednání. S ohledem na tuto skutečnost Smluvní strany prohlašují, že žádná ze Smluvních stran se pro účely výkladu Servisní smlouvy a těchto OP nepovažuje za autora

textu Servisní smlouvy ani těchto OP, a proto nemohou být výrazy připouštějící různý výklad vykládány k tíži jakékoli ze Smluvních stran.

9. Jakékoliv odchylky od těchto OP nebo jejich dodatky jsou platné, pouze jsou-li písemně odsouhlaseny oběma Smluvními stranami.

II. Předmět smlouvy, objednávka

1. Předmětem Servisní smlouvy je závazek Poskytovatele provádět servisní Služby pro Objednatele dle Servisní smlouvy a těchto OP. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za servisní Služby cenu ve výši, způsobem a ve lhůtách dle Servisní smlouvy a těchto OP.
2. Služby včetně předmětu Služby musí být dostatečně specifikovány ve Servisní smlouvě nebo objednávce, popř. projektové dokumentaci nebo jiných dokumentech tvořících součást Servisní smlouvy. Poskytovatel je povinen realizovat Služby s potřebnou péčí a v jakosti vyplývající z ujednání Servisní smlouvy, jinak v jakosti obvyklé.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět Objednateli Služby na základě písemného potvrzení objednávky Objednatele Poskytovatelem. Pro vyloučení všech pochybností je stanoveno, že Poskytovatel není povinen objednávku potvrdit v případě, že nebude odpovídat podmínkám Servisní smlouvy a těchto OP. Písemná forma je zachována i v případě zaslání objednávky a jejího potvrzení elektronickou formou. Obsah dílčí objednávky Služeb, může být změněn i příslušným zápisem do **montážního výkazu** provedeným v souladu se Servisní Smlouvou a těmito OP.
4. Objednatel bere na vědomí, že uzavřením Servisní smlouvy či pouhou akceptací skutečnosti, že Poskytovatel zahájí provádění Služby, popřípadě konkludentním uzavřením Servisní smlouvy vyjadřuje svůj souhlas s těmito OP.
5. Dojde-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem k ústnímu jednání o návrhu Servisní smlouvy a následné realizaci takto dohodnuté Služby nebo ke konkludentnímu uzavření Servisní smlouvy, zavazují se Objednatel a Poskytovatel takové ústní nebo konkludentní uzavření Servisní smlouvy ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od takového uzavření Servisní smlouvy stvrdit písemně. Poskytovatel není povinen započít s realizací Služby do doby, než dojde k takovému písemnému stvrzení, popřípadě je Poskytovatel oprávněn přerušit realizaci Služby a není povinen Službu dokončit, přičemž má nárok na náhradu veškerých účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly při realizaci Služby.
6. V případě, že Servisní smlouva bude písemně uzavřena až po zahájení realizace sjednané Služby, podřizuje se

právní režim provedených prací bez dalšího právnímu režimu Servisní smlouvy, včetně těchto OP.

- Uzavřenou Servisní smlouvu lze měnit pouze na základě souhlasu obou Smluvních stran. Dodatky a změny Servisní smlouvy musí být učiněny v písemné formě a potvrzeny zástupci Smluvních stran, jinak jsou neplatné. Telegrafická a dálnopisná sdělení a sdělení elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila, jsou považována za písemnou formu. Pokud se Smluvní strany nedohodou jinak, ustanovení předchozích vět tohoto odstavce přiměřeně platí i pro případ opakovaného uzavírání servisních smluv s obdobným předmětem plnění, jejichž součástí jsou tyto OP, případně pro uzavírání dílčích servisních předvídaných v příslušné rámcové servisní smlouvě.

III. Cena Služby, platební podmínky a rozsah Služby

- Cena Služby je účtována dle rozsahu objednaných a provedených prací na základě dílčích objednávek a/nebo montážního výkazu Poskytovatele s uvedením počtu odpracovaných hodin v hodinové zúčtovací sazbě, doby strávené na cestě, nákladů na dopravu (kilometrovné) a ubytovacích nákladů. Aktuální sazebních je nedílnou součástí příslušné Servisní smlouvy.
- Cena nezahrnuje žádné daně. Poskytovatel bude účtovat daně v souladu s daňovými předpisy České republiky, platnými v době zdanitelného plnění. Platná potvrzení o osvobození od daně musí být přiložena k Servisní smlouvě, na niž se vztahují.
- Je-li Služba plněna po částech či po etapách a není-li v Servisní smlouvě sjednáno jinak, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení příslušné dílčí části ceny Služby po splnění takové dílčí dodávky, popřípadě po splnění příslušné etapy plnění Služby.
- Dojde-li při realizaci Služby ke zjištění, že je v souvislosti s prováděním Služby třeba provést další práce nebo dodat další věci určené pro provedení Služby v nabídce nebo v Servisní smlouvě neuvedené, dojde mezi Smluvními stranami k jednání o změně a doplnění Služby, popřípadě bude o takovém rozšíření Služby sjednán dodatek k Servisní smlouvě nebo bude uzavřena nová Servisní smlouva. Za písemnou změnu Servisní smlouvy týkající se Služby se také považuje změna Služby provedená na základě zápisu v **montážním výkazu** vedeném dle čl. VI těchto OP a schválená osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany. Za písemnou změnu Servisní smlouvy týkající se Služby se také považuje, když Poskytovatel dle návrhu Objednatele rozšířenou nebo změněnou Službu provede nebo dodá další věci určené k provedení Služby, tyto práce a věci uvede v **předávacím protokole**, který bude potvrzen osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany.
- V případě, že nastane situace uvedená v bodě 6 čl. III těchto OP a Poskytovatel při realizaci Služby zjistí potřebu jiných prací a potřebu opravy nebo dodání jiných částí věcí určených pro realizaci Služby, sdělí Objednateli jejich předpokládanou cenu a v rámci jednání o změně Služby dojde mezi Smluvními stranami k dohodě o změně ceny Služby. Do doby dosažení dohody o změně předmětu Služby a ceně Služby je Poskytovatel oprávněn přerušit provádění prací a o tuto dobu se nedostane do prodlení. Dohodnou-li se Smluvní strany na změně Služby v souladu s ustanovením bodu 6 čl. III těchto OP avšak nesjednají důsledky takové změny Služby na výši ceny a Poskytovatel i přes tuto skutečnost pokračuje v provádění prací, platí, že dohodly-li se strany na omezení rozsahu Služby, je Objednatel povinen zaplatit cenu přiměřeně sníženou, dohodly-li se na rozšíření Služby, je Objednatel povinen zaplatit cenu přiměřeně zvýšenou, dohodly-li se na změně Služby, je Objednatel povinen zaplatit cenu zvýšenou nebo sníženou s přihlédnutím ke Službě v rozsahu nutné činnosti a v účelných nákladech spojených se změněným prováděním Služby.
- V případě, že se Smluvní strany na změně Servisní smlouvy dle bodů 6, popř. 7 čl. III těchto OP nedohodnou, a to nejpozději do pěti (5) dnů od zahájení jednání o změně Servisní smlouvy, je Poskytovatel oprávněn pokračovat v plnění Servisní smlouvy v původním znění.
- Objednatel tímto na sebe v souladu s ustanovením § 2620 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností.
- Byla-li cena určena na základě rozpočtu, má se za to, že tento rozpočet je rozpočet daný s výhradou, že se nezaručuje jeho úplnost a že rozpočet je nezávazný, a to v souladu s ustanovením § 2622 odst. 1 OZ, pokud se Smluvní strany v Servisní smlouvě nedohodly jinak. Ustanovení § 2622 odst. 2 se nepoužije. Objednatel může bez zbytečného odkladu odstoupit od Servisní smlouvy, požaduje-li Poskytovatel v souladu s ustanovením § 2622 OZ zvýšení o více než 30 % ceny podle rozpočtu.
- Objednatel podpisem Servisní smlouvy prohlašuje, že je v Servisní smlouvě uveden pravdivý údaj o tom, zda je či není plátcem DPH v ČR nebo zda je osobou registrovanou k DPH v jiném členském státě EU nebo zda je zahraniční osobou ve smyslu platného zákona o dani z přidané hodnoty (tzn. že nemá na území EU sídlo, místo podnikání nebo provozovnu, popřípadě místo pobytu nebo místo, kde se obvykle zdržuje).
- Nejednalo-li se ve smyslu předchozího odstavce o zahraniční osobu, je Objednatel současně povinen v Servisní smlouvě uvést své DIČ, bylo-li mu přiděleno. Jedná-li se ve smyslu předchozího odstavce o osobu registrovanou k DPH v jiném členském státě EU, má se za to, že tato osoba nemá v tuzemsku sídlo, místo podnikání nebo provozovnu, není-li v Servisní smlouvě uvedeno jinak.
- Objednatel se podpisem Servisní smlouvy zavazuje, že po dobu účinnosti Servisní smlouvy oznámí Poskytovateli změnu ve kterémkoliv z výše uvedených údajů, a to neprodleně (nejpozději do 7 kalendářních dnů) poté, co nastala.
- Objednatel, který je zahraniční osobou, podpisem Servisní smlouvy prohlašuje, že nemá na území ČR stálou provozovnu ve smyslu ust. § 22 odst. 2 zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň také prohlašuje, že nemá uzavřenu žádnou smlouvu, na základě které by ke vzniku stálé provozovny ve smyslu uvedených právních předpisů mohlo dojít. Má-li Objednatel na území ČR nebo vznikne-li mu na území ČR stálá provozovna ve smyslu uvedených právních předpisů, případně uzavře-li smlouvu, na jejímž základě by k jejímú vzniku mohlo

dojít, je povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli před uzavřením Servisní smlouvy, respektive nejpozději do 30 kalendářních dnů.

13. Pro případ porušení povinností podle bodu 11 a 12 čl. III těchto OP se Objednatel zavazuje nahradit Poskytovateli peněžní formou škodu, která v důsledku porušení těchto povinností Poskytovateli vznikne.
14. Není-li v servisní smlouvě ujednáno jinak, je cena Služby nebo dílčí cena Služby splatná do 30 dnů ode dne provedení Služby, či její části na základě faktury vystavené Poskyvatelem. Pokud nebude v Servisní smlouvě sjednáno jinak, uhradí Objednatel cenu Služby nebo dílčí cenu Služby bezhotovostním převodem na účet Poskyvatele uvedený na faktuře, přičemž uhrazením se rozumí připsání platby na účet Poskyvatele. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy je částka odpovídající dohodnuté ceně připsána ve prospěch bankovního účtu Poskyvatele. Objednatel provede platbu bez zápočtu, protipohledávek nebo srážek. Poskytuje-li Poskyvatel slevu, zahrne slevu do ceny Služby nebo ji ve faktuře uvede jako samostatnou položku.
15. Faktura vystavená Poskyvatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy.
16. Neobsahuje-li faktura stanovené náležitosti nebo obsahuje-li chybné údaje, je Objednatel povinen na případné nesrovnalosti upozornit bez zbytečného odkladu, jinak se má za to, že předložená faktura je bezvadná a opravňuje Poskyvatele k nárokování zaplacení příslušné finanční částky. Pokud je upozornění Objednatele na nesrovnalosti faktury dle předchozí věty oprávněné, Poskyvatel případnou nesrovnalost odstraní; toto však nemá vliv na původně stanovenou lhůtu splatnosti fakturovaných částek, které případným odstraněním nesrovnalosti faktury nejsou nijak dotčeny.
17. Poskyvatel je oprávněn provádění Služby přerušit po dobu, kdy bude Objednatel v prodlení s úhradou již splatných jakýchkoliv pohledávek Poskyvatele. O tuto dobu se prodlužuje termín provedení Služby. Termín provedení Služby se rovněž prodlužuje o dobu, kdy Poskyvatel nemohl Službu provádět z důvodů nastalých na straně Objednatele, nebo z důvodů, které vznikly nezávisle na vůli Poskyvatele a brání mu ve splnění povinnosti.
18. Prodlení s placením ceny Služby je podstatným porušením Servisní smlouvy, pro něž je Poskyvatel oprávněn v souladu s čl. XII těchto OP od Servisní smlouvy odstoupit. Taktéž je v tomto případě Poskyvatel oprávněn odstoupit od všech dalších smluv uzavřených s Objednatelem nebo odmítnout plnění z jiných smluv až do úplného zaplacení všech pohledávek po splatnosti včetně příslušenství.

IV. Termín a místo realizace Služby

1. Poskyvatel splní svůj závazek realizovat Službu jejím řádným provedením na své nebezpečí v době sjednané mezi Smluvními stranami.
2. Odhad doby provádění Služby (poskytování služby) bude součástí potvrzení objednávky, přičemž finální doba realizace Služby bude Poskyvatelem upřesněna po nastoupení Poskyvatele k Objednateli k provedení

Služby dle Servisní smlouvy. Ustanovení § 2612 OZ se v této souvislosti neaplikuje.

3. V případě, že během realizace Služby nastanou nepředvídatelné okolnosti, které objektivně prodlouží realizaci Služby, bude o tom poskytovatel neprodleně informovat Objednatele.
4. Není-li v Servisní smlouvě stanoveno jinak, může Poskyvatel zahájit **řešení poruchy i po telefonu nebo dálkovým přístupem přes internet**. Poskyvatel se na základě dálkového přístupu připojí ke stroji a provede diagnostiku problému. Následně předá Objednateli informace o možné příčině závady. V případě nutnosti provedení jednoduché opravy na základě diagnostikovaného problému může Poskyvatel telefonicky instruovat zaměstnance Objednatele o potřebných krocích vedoucích k nápravě. V případě vady, která vyvolá nutnost osobní návštěvy servisního technika Poskyvatele či potřeby výměny vadného dílu věci (stroje) za nový, sdělí Poskyvatel Objednateli, kdy bude mít Poskyvatel nový díl k dispozici a v závislosti na dostupnosti náhradního dílu rovněž termín provedení Služby servisním technikem.
5. Není-li v Servisní smlouvě stanoveno jinak, zavazuje se Poskyvatel **potvrdit objednávku do šesti (6) hodin** od jejího obdržení, pokud bude objednávka doručena Poskyvateli v pondělí až pátek (pracovní dny) mezi 7.00 až 15.00 hodinou. Bude-li objednávka doručena po 15.00 hodině, začíná běžet výše uvedená lhůta od 7.00 hodin následujícího pracovního dne. Poskyvatel se zavazuje po potvrzení objednávky zahájit bez zbytečného odkladu řešení poruchy.
6. Není-li v servisní smlouvě stanoveno jinak, zavazuje se Poskyvatel nastoupit k provedení Služby u Objednatele podle druhu závady Stroje:
 - a) u urgentní závady způsobující celkovou či zásadní nefunkčnost stroje do 24 hodin
 - b) u běžné závady neovlivňující podstatně provozuschopnost stroje do 48 hodin
 - c) u drobné závady nevyžadující okamžitou akci a neovlivňující provozuschopnost do 5 dnů
7. Nastoupení k provedení Služby znamená nejdelší akceptovatelná čas, který uplyne mezi formálním zasláním objednávky Objednatelem a počátkem kroků na straně Poskyvatele vedoucích k odstranění vady stroje. Tato lhůta se prodlužuje o dny pracovního volna, pracovního klidu a svátky. Termín nástupu k provedení Služby Poskyvatel potvrdí formou emailu Objednateli.
8. Není-li v Servisní smlouvě uvedeno jinak, může být lhůta pro nastoupení k provedení servisní Služby u problematických závad prodloužena dohodou Smluvních stran.
9. Pokud bude na základě objednávky, nebo během provádění Služby zjištěna potřeba náhradního dílu, který nemá Poskyvatel na skladě, bude tento náhradní díl objednan neprodleně u externího dodavatele. Poskyvatel si vyhrazuje právo na přiměřené prodloužení doby provádění Služby s ohledem na délku dodací lhůty externího dodavatele.
10. Dodržení termínu realizace Služby je závislé na součinnosti ze strany Objednatele. Jestliže Objednatel neposkytne potřebnou součinnost, nebo v případě, že

je Objednatel v prodlení s placením některé platby dle Servisní smlouvy, termín plnění se automaticky prodlužuje o dobu neposkytnutí součinnosti, nebo o dobu prodlení s placením, a po tuto dobu není Poskytovatel s plněním servisní Služby v prodlení. Poskytovatel je v těchto případech oprávněn nezahájit nebo pozastavit Službu, a to až do doby poskytnutí součinnosti či uhrazení plateb Objednatel.

11. Objednatel ani Poskytovatel nejsou v prodlení v plnění svých povinností, jestliže prodlení bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci.
12. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli provést minimálně **dvakrát ročně pravidelnou preventivní servisní prohlídku** stroje. Pokud není v Servisní smlouvě stanoveno jinak, realizuje Poskytovatel pravidelnou preventivní servisní prohlídku na základě objednávky Objednatele tak, aby byla provedena nejpozději do konce každého kalendářního roku po dobu trvání Servisní smlouvy.
13. Konkrétní termín pravidelné preventivní servisní prohlídky bude oběma Smluvními stranami předem dohodnut prostřednictvím objednávky zaslané elektronickou poštou Poskytovateli. Pokud neumožnění Objednatel realizaci preventivních servisních prohlídek do 31.12. kalendářního roku, za něž mají být servisní prohlídky provedeny, budou Objednateli účtovány ceny dle platného aktuálního ceníku Poskytovatele.
14. Není-li Smlouvou o dílo stanoveno jinak, je místem plnění sídlo Objednatele.
15. V případech, kdy je místem plnění jiné místo než sídlo Objednatele, je Objednatel povinen zajistit přepravu stroje do tohoto místa plnění a zajistit veškeré souhlasy a rozhodnutí příslušných orgánů, které jsou nutné pro dodání a přepravu stroje do místa plnění. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli k tomu nutnou součinnost.

V. Další práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a zajistit mu takové podmínky, aby Poskytovatel mohl Služby provést řádně a včas, zejména je Objednatel povinen zajistit Poskytovateli přístup k předmětu Služby, vstup a vjezd do místa, kde se bude Služba realizovat a dále řádně a včas poskytnout nebo zapůjčit Poskytovateli podklady nutné pro provedení Služby. V případě nesplnění této povinnosti se přiměřeně o tuto dobu posune termín dokončení Služby a Poskytovatel se nedostane do prodlení a neodpovídá za žádné škody způsobené porušením uvedené povinnosti Objednatele.
2. V případě, že jsou Služby prováděny v areálu Objednatele, je Objednatel rovněž povinen řádně a včas:
 - proškolit, resp. zajistit instruktáž pověřeného zaměstnance Poskytovatele o bezpečnosti práce na předaném pracovišti (staveništi), o čemž bude proveden písemný zápis,
 - vymezit a předat Poskytovateli / jeho oprávněnému zástupci příslušné pracoviště / staveniště, a to ve stavu umožňujícím provedení Služby. O předání pracoviště / staveniště jsou Objednatel a Poskytovatel povinni provést zápis v montážním (provozním) / stavebním deníku,

- zajistit Poskytovateli / jeho zaměstnancům / jeho subdodavatelům v souvislosti s prováděním Služby přístup k pracovišti / staveništi v jeho areálu. Objednatel je dále povinen zajistit na základě písemné žádosti Poskytovatele povolení vjezdu všech vozidel Poskytovatele nutných ke splnění závazku.

3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Služby. Zjistí-li, že Poskytovatel provádí Dílo v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a Službu prováděl řádným způsobem.
4. V případě nevhodnosti věcí předaných Poskytovateli Objednatel nebo nesprávnosti pokynů Objednatele se použije ustanovení § 2594 a § 2595 OZ. Ustanovení § 2594 odst. 4 OZ platí shodně i pro práva ze záruky.
5. V případě výskytu skrytých překážek při provádění Služby se použije ustanovení § 2627 OZ.
6. Poskytovatel postupuje při provádění Služby samostatně. Příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění Služby je Poskytovatel vázán jen v případě, pokud to bylo výslovně sjednáno v Servisní smlouvě.
7. Objednatel se zavazuje udržovat **servisní knihu** (dle návodu ke stroji) a předkládat ji při provádění Služby Poskytovateli na jeho žádost.

VI. Další práva povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen vést v případě, že je to s ohledem na povahu Služby vhodné a přiměřené, po celou dobu provádění Služby **montážní výkaz** (případně denní záznamy o poskytnutých Službách), do kterého budou průběžně zaznamenávány veškeré skutečnosti rozhodné pro plnění Servisní smlouvy, zejména údaje o poskytování Služeb a překážkách v provádění Služeb.
2. Poskytovatel je povinen předložit osobě pověřené Objednatel na její vyžádání denní záznam nejpozději následující pracovní den po vyžádání. Pokud osoba pověřená Objednatel nesouhlasí s obsahem záznamu Poskytovatele, připojí k záznamu své vyjádření do tří (3) pracovních dnů od učinění takového záznamu, jinak se má za to, že s obsahem záznamu. Totéž platí ve vztahu Poskytovatele k Objednateli.
3. Pokud odborný pracovník Poskytovatele zjistí potřebu a vhodnost změny v dílčí objednávce dohodnutého rozsahu či způsobu provedení Služby, uvědomí o tom neprodleně oprávněného zaměstnance Objednatele a svůj návrh na změnu rozsahu či způsobu provedení Služby zaznamená do montážního výkazu. Pokud Objednatel s navrženou změnou Služby souhlasí, je povinen toto zaznamenat do montážního výkazu neprodleně (v den jeho vyhotovení); pokud se Objednatel nevyjádří a své stanovisko k navržené změně Služby nezaznamená do montážního výkazu ve výše uvedené lhůtě, má se za to, že s navrženou změnou Služby souhlasí. V případě, že Objednatel s navrženou změnou služby výslovně nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v provádění Služby, nenese však jakoukoliv odpovědnost za vady Služby, které vzniknou v důsledku nerespektování návrhu na změnu Služby ze strany Objednatele.

4. V případě požadavku Objednatele na rozsáhlejší opravy, jakým je např. „repase stroje“ může Poskytovatel objednat Služby uvedené v Servisní smlouvě u svého smluvního partnera a pověřit jej provedením Služby, případně může Objednateli pouze zprostředkovat provedení Služby prostřednictvím třetí osoby.
5. Poskytovatel je povinen v případě, že Služba bude prováděna v areálu Objednatele, Objednatele nejpozději dva (2) pracovní dny před zahájením provádění Služby písemně informovat o rizicích vzniku škody a bezpečnostních rizicích, které mohou v průběhu provádění Služby nastat; v takovém případě neodpovídá za následky lehkovážného chování Objednatele, jeho zaměstnanců, popřípadě jiných osob, které nebere v potaz a neodpovídá bezpečnostním rizikům, na které byl Objednatel Poskytovatelem upozorněn.
6. Poskytovatel rovněž neodpovídá za jakékoliv jednání zaměstnanců Objednatele, popřípadě jiných osob pohybujících se v areálu Objednatele v rozporu s předpisy o bezpečnosti práce, popřípadě v rozporu s jinými právními předpisy či interními předpisy Objednatele.
7. Není-li v těchto OP, popřípadě v Servisní smlouvě stanoveno jinak, ručí Poskytovatel Objednateli za škodu, kterou způsobí zaměstnanci či subdodavatelé Poskytovatele při realizaci Služby.

VII. Práva duševního vlastnictví

1. Výsledek činnosti, který je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, může Poskytovatel poskytnout i jiným osobám než Objednateli.
2. Veškerá data a jiné informace obsažené v jakékoli formě v dokumentaci k provedené Službě a/nebo cenících Poskytovatele jsou pro Poskytovatele závazné pouze v tom rozsahu, v jakém je na ně výslovně odkázáno v Servisní smlouvě.
3. Veškerá dokumentace, data a jiné informace předané Objednateli Poskytovatelem nesmí být Objednatelem použity pro jiný účel než provoz a údržbu stroje, případně účel, k jakému byly Objednateli výslovně předány. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nesmí být tato dokumentace rozmnožována či zpřístupňována jakékoli třetí osobě.
4. Poskytovatel zůstává výhradním vlastníkem veškerých práv k předmětům duševního vlastnictví a know-how, která budou případně inkorporována do dokumentace předané Objednateli dle Servisní smlouvy.

VIII. Odpovědnost za vady, záruka za jakost

1. Poskytovatel odpovídá za vady provedené Služby, na něž se vztahuje záruka za jakost jen v případě, byla-li tato záruka výslovně sjednána v Servisní smlouvě.
2. Smluvní strany prohlašují, že nepovažují provedení Služby za vadné, pokud by jejich provedení, ačkoli by neodpovídalo jejich specifikaci, nebránilo v užívání stroje, tak jak to vyžaduje Servisní smlouva, popřípadě v jeho běžném užívání.
3. Poskytovatel neodpovídá za vady provedené Služby, k nimž došlo na základě neodborného zásahu obsluhy

Objednatele. Odpovědnost za vady provedené Služby se rovněž nevztahuje na vady způsobené porušením podmínek údržby, servisu, popřípadě předpisů doporučených výrobcí jednotlivých komponentů stroje Objednatelem. Dále jsou z odpovědnosti za vady vyloučeny vady vzniklé v důsledku vady způsobené Objednatelem, třetí osobou či běžným opotřebením.

4. Odpovědnost Poskytovatele za vady provedené Služby rovněž nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny vnějšími událostmi (například vyšší mocí), které nezpůsobil Poskytovatel nebo osoby, s jejichž pomocí Poskytovatel plnil svůj závazek. Poskytovatel dále neodpovídá za vady provedené Služby v případech obvyklého opotřebením předmětu Služby a za vady vzniknuvší v důsledku nesprávného skladování, obsluhy nebo provozování stroje v rozporu s technickou dokumentací, návodem k používání, instrukcemi odborníků Poskytovatele, nedodržování bezpečnostních předpisů nebo příslušných obecně platných právních předpisů, provádění zásahů, změn a oprav stroje bez souhlasu Poskytovatele.
5. Vady provedené Služby je Objednatel povinen notifikovat / reklamovat písemně, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
6. Zjevné vady je Objednatel povinen notifikovat / reklamovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od realizace Služby, skryté vady je Objednatel povinen notifikovat / reklamovat nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od jejich zjištění (nejpozději však do konce záruční doby, pokud je záruka sjednána). Přitom je Objednatel povinen umožnit Poskytovateli případnou prohlídku věci, na které byla Služba prováděna a poskytnout Poskytovateli veškerou možnou součinnost za účelem odstranění vady. Od okamžiku zjištění vady do posouzení oprávněnosti reklamace, nebo do doby vyřízení reklamace, nesmí Objednatel činit ničeho, co by mělo za následek zhoršení stavu věci (stroje). Poskytovatel se zavazuje vady odstranit bez zbytečného odkladu s přihlédnutím k charakteru vady, dostupnosti náhradních dílů a reakci dodavatele náhradních dílů, nebo technologickým a provozním podmínkám Objednatele.
7. Podkladem řádné reklamace je **písemná zpráva** Objednatele s přesnou identifikací reklamované Služby a přesnou specifikací vady Služby. Písemná zpráva musí být zaslána formou doporučeného dopisu, popř. předběžně faxem nebo e-mailem, pokud nebude v Servisní smlouvě stanoveno jinak.
8. V případě, že má poskytnutá Služba odstranitelnou vadu, za kterou nese odpovědnost Poskytovatel, je Objednatel oprávněn požadovat odstranění vady opravou.
9. Vyjde-li najevo, že má Služba vady neodstranitelné, která však neznemožňují užívání stroje, které nemají bezprostřední vliv na výrobu Objednatele či které bezprostředně neovlivňují technické parametry výroby, tj. kvalitu a kvantitu výroby, má Objednatel nárok na přiměřenou slevu z ceny Služby. V případě, že se jedná o vady neodstranitelné, které znemožňují užívání stroje, které mají bezprostřední vliv na výrobu Objednatele či které bezprostředně ovlivňují technické parametry výroby, tj. kvalitu a kvantitu výroby, je Objednatel oprávněn od Servisní smlouvy odstoupit.

10. V případě právních vad má Objednatel právo požadovat součinnost Poskytovatele při jejich odstranění a v případě, že se právní vadu nepodaří odstranit ani v přiměřené lhůtě, má Objednatel právo požadovat přiměřenou slevu z ceny Služby.
 11. V případě, že Poskytovatel řádně a včas odstraní notifikovanou vadu, případně v souladu s těmito OP či Servisní smlouvou řádně a včas splní případné další nároky Objednatele z odpovědnosti za vady, nevzniká Objednateli nárok na náhradu škody či ušlý zisk, které mu případně v souvislosti s předmětnou vadou Služby vzniknou.
 12. Prokáže-li se ve sporných případech, že Objednatel vůči Poskytovateli neoprávněně uplatňoval svůj domnělý nárok z odpovědnosti za vady, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jemu v souvislosti s odstraněním vady vzniklé náklady.
 13. V případě, že Poskytovatel poskytl Objednateli záruku za jakost, použijí se ustanovení obsažená v tomto článku přiměřeně rovněž na záruku za jakost a nároky z ní vznikající.
 14. V případě, že v době uplatnění nároku ze záruky nebo z odpovědnosti za vady dluží Objednatel Poskytovateli i jen část již splatné ceny Služby, není Poskytovatel povinen započít s odstraněním vady dříve, než Objednatel zaplatí dlužnou částku Poskytovateli nebo jí složí do advokátní / notářské úschovy, ze které bude uvolněna po odstranění vad Poskytovateli nebo jako sleva z kupní ceny Objednateli. Náklady takové úschovy nese Objednatel.
 15. Objednatel není oprávněn po dobu záruky do předmětu Služby (stroje) či jeho části bez souhlasu Poskytovatele zasahovat, resp. předmět Služby (stroj) jakkoliv modifikovat. Pokud k zásahu dojde, nemůže se Objednatel odvolávat na záruku za jakost Služby či dotčené části.
 16. V případě, že Objednatel průběžně nevyplňuje servisní knihu stroje, ztrácí Objednatel jakékoli nároky z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby a odpovědnosti ze záruky týkající se stroje, u něhož Objednatel nevyplňuje servisní knihu.
5. Pro případ nedodržení doby nástupu k provedení Služby ze strany Poskytovatele, může Objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč denně.
 6. Pokud Objednatel neumožní Poskytovateli vykonat servisní prohlídku v řádně nahlášeném a domluveném termínu a neumožní tuto servisní prohlídku vykonat ani v náhradním termínu, který určí Poskytovatel po dohodě s Objednatelem, je Objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý měsíc prodlení se servisní prohlídkou předmětného stroje.
 7. V případě, že Objednatel poruší svou povinnost dle čl. XIV těchto OP, je povinen Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 % z celkové ceny Služby. Zaplacením smluvní pokuty Objednatel není nikterak dotčen nárok na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení této povinnosti v celé její výši.
 8. Smluvní pokuta je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany druhé smluvní straně k její úhradě.
 9. S výhradou ustanovení v bodě 8 tohoto článku OP se Smluvní strany dohodly, že odpovědnost Poskytovatele vůči Objednateli za jakékoli škody, včetně všech smluvních pokut nesmí překročit 10 % celkové ceny Služby.
 10. S výhradou ustanovení v bodě 9 tohoto článku OP bude až do výše uvedeného limitu náhrady škody nahrazena skutečná škoda, jakož i ušlý zisk, přičemž se Smluvní strany dohodly, že veškeré úhrnné předvídatelné nepřímé nebo následné škody (tj. zejména ztráta využití zařízení a kapacit, ztráta produkce, ztráta z nevýroby, ztráta z prostojů, ztráta zisku nebo úroků ze zisku, ztráta trhu, ztráta kontraktů či příležitostí, poškození dobrého jména či dobré pověsti, náklady na získání nového financování či udržování stávajícího financování, zaplacení jakýchkoli částek třetím osobám či orgánům, a to včetně náhrady škody, penále, smluvních pokut a pokut vyplývajících z příslušných právních předpisů) a dále veškeré zvláštní škody (tj. zejména jaderná škoda a ekologická škoda; výše uvedené nepřímé, následné a zvláštní škody jsou dále označovány jen jako „nepřímé škody“), jež mohou Objednateli vzniknout při plnění Servisní smlouvy z jednoho či více porušení smluvních či zákonných povinností Poskytovatele, mohou činit nejvýše částku 20.000,- Kč bez DPH, a proto se Smluvní strany dohodly, že odpovědnost Poskytovatele vůči Objednateli za jakékoli nepřímé škody nesmí překročit částku 20.000,- Kč bez DPH.
 11. Limitace škody sjednaná v bodech 7 a 8 tohoto článku OP se nebude aplikovat v případě, že škoda byla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
 12. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení Servisní smlouvy nebo těchto OP, v případě škody způsobené Poskytovatelem, která je kryta pojištěním Objednatele, bude odpovědnost Poskytovatele omezena výší spoluúčasti Objednatele na pojistné události; odpovědnost podle tohoto odstavce však nesmí v žádném případě překročit hranice odpovědnosti sjednané výše v bodech 7, 8 a 9 tohoto článku těchto PO. Objednatel je povinen o podmínkách pojištění Poskytovatele informovat bezodkladně po uzavření Servisní smlouvy.

IX. Smluvní pokuta, odpovědnost za škodu

1. V případě, že se Objednatel ocitne v prodlení se splněním povinnosti uhradit cenu Služby (nebo její příslušnou část) uvedenou v Servisní smlouvě, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý započatý den z prodlení.
2. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s provedením Služby v termínu zakotveném v Servisní Smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč denně, maximálně však 5 % celkové ceny Služby.
3. Zaplacením smluvní pokuty Objednatel není nikterak dotčen nárok Poskytovatele na zaplacení úroků z prodlení a nárok Poskytovatele na náhradu škody v celé její výši.
4. Poskytovatel má právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu Objednatel a tehdy, je-li kryta úroky z prodlení.

X. Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci

1. Je-li předmětem Služby údržba, oprava nebo úprava věci (stroje), která je majetkem Objednatele, je Objednatel výlučným vlastníkem takové věci po celou dobu účinnosti Servisní smlouvy. Objednatel je rovněž povinen provést veškerá opatření nutná k zabezpečení věci proti nahodilé škodě vzniklé v průběhu realizace Služby. O těchto opatřeních je Objednatel povinen Poskytovatel informovat. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu na věci vzniklé v průběhu realizace Služby, které mohl a měl zabránit.
2. Je-li předmětem Služby zhotovení věci, nabývá Objednatel vlastnické právo k této věci úplným zaplacením ceny Služby včetně ceny dodaných věcí.
3. Ustanovení § 2599 občanského zákoníku se nepoužije.

XI. Vyšší moc

1. Smluvní strana nese odpovědnost za úplné nebo částečné nesplnění jedné ze svých povinností, pokud nesplnění je důsledkem takových okolností jako záplava, požár, zemětřesení a jiné přírodní události, dále válka nebo válečná jednání a dalších obdobných skutečností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala, dále, že by v době vzniku své smluvní povinnosti (tj. v době uzavření příslušné smlouvy) vznik výše zmíněné překážky mohla předvídat, jestliže tato skutečnost vznikla nezávisle na vůli této strany, nevznikla z osobních poměrů strany ani v době, kdy byla již strana s plněním svých povinností v prodlení a nejedná se rovněž o skutečnost, kterou byla strana povinna podle smlouvy překonat („Případ vyšší moci“).
2. Strana, pro kterou se stalo splnění závazku nemožným z důvodu nastání případu vyšší moci, musí o tom neprodleně písemně informovat druhou stranu, nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů po nastání výše uvedených skutečností, a stejně tak musí druhou stranu písemně informovat do sedmi (7) kalendářních dnů o odpadnutí případu vyšší moci.
3. Pokud Překážka v důsledku vyšší moci působí po dobu nepřesahující 20 kalendářních dnů, jsou Smluvní strany povinny splnit své závazky vyplývající ze Servisní smlouvy, přičemž termíny plnění se posouvají o dobu působení vyšší moci. Trvá-li překážka vyšší moci po dobu platnosti Servisní smlouvy déle než 20 kalendářních dnů, má každá ze Smluvních stran právo od Servisní smlouvy odstoupit. V případech existence případu vyšší moci se neuplatní ustanovení § 2006 až 2008 OZ.
4. Za okolnost vyšší moci se neuznávají okolnosti, které vznikly teprve v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých závazků nebo okolnosti, které vznikly z jejich hospodářských poměrů.

XII. Ukončení Servisní smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od Servisní smlouvy v případě podstatného porušení Servisní smlouvy Poskytovatelem. Za podstatné porušení Servisní smlouvy Poskytovatelem se považují zejména:
 - případy, kdy je Poskytovatel v prodlení s nástupem k provedení Služby delším než 30 kalendářních dnů,
 - případy výskytu neodstranitelných vad Služby znemožňujících užívání stroje,
 - Poskytovatel opakovaně poruší další ustanovení těchto OP nebo Servisní smlouvy, kdy opakovaným

porušením se rozumí stav, kdy k porušení těchto OP nebo Servisní smlouvy již došlo, a na závadný stav byl Poskytovatel upozorněn, nebo jestliže k odstranění závadného stavu nedošlo ani po upozornění druhé smluvní strany a po stanovení přiměřené lhůty,

V případě odstoupení od Servisní smlouvy z důvodu podstatných porušení Servisní smlouvy končí platnost Servisní smlouvy doručením písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.

2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Servisní smlouvy v případě podstatného porušení Servisní smlouvy Objednatelem, za které se považuje zejména
 - prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv části ceny Služby o více než 30 kalendářních dnů,
 - Objednatel opakovaně poruší další ustanovení těchto OP nebo Servisní smlouvy, kdy opakovaným porušením se rozumí stav, kdy k porušení těchto OP nebo Servisní smlouvy již došlo, a na závadný stav byl Objednatel upozorněn, nebo jestliže k odstranění závadného stavu nedošlo ani po upozornění druhé smluvní strany a po stanovení přiměřené lhůty,
 - Objednatel se ocitne v úpadku, platební neschopnosti, anebo by se Poskytovatel mohl domnívat, že takovýto případ může bezprostředně nastat.

V případě odstoupení od Servisní smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy končí platnost Smlouvy doručením písemného oznámení o odstoupení Objednateli.

3. Odstoupit od Servisní smlouvy lze toliko formou doporučeného dopisu odeslaného na adresu sídla příslušné smluvní strany. Pokud takováto písemnost nebude adresátovi (smluvní straně) skutečně doručena ani po uplynutí deseti (10) kalendářních dnů od jejího prokazatelného odeslání, je považována za řádně doručenu.
4. V případě odstoupení od Servisní smlouvy z důvodu porušení povinností je smluvní strana, která podstatně porušila své povinnosti, povinna uhradit druhé smluvní straně prokazatelné škody vzniklé v souvislosti s ukončením Servisní smlouvy.
5. Odstoupí-li některá ze Smluvních stran od Servisní smlouvy, mají obě Smluvní strany výlučně následující práva a povinnosti:
 - Poskytovatel zastaví veškeré práce v rámci realizace Služby, vyjma prací, které jsou nezbytně nutné v zájmu ochrany majetku Objednatele nebo bezpečnosti stroje,
 - Poskytovatel předá a Objednatel převezme stroj, resp. jeho část ve stavu, v jakém se nachází k okamžiku odstoupení od Servisní smlouvy, případně po provedení prací dle předchozí odrážky;
 - v případě odstoupení od Servisní smlouvy z důvodů, za které odpovídá Poskytovatel, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli cenu doposud zrealizované Služby nebo jeho části určenou na základě jednotkových cen uvedených v položkovém rozpočtu, případně cenu obvyklou, nebyl-li položkový rozpočet sjednán či cenu dle doposud provedených prací v rámci realizace Služby;
 - v případě odstoupení od Servisní smlouvy z důvodů, za které odpovídá Objednatel, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu Služby, od

teré bude odečteno to, co Poskytovatel neprovedením zbytku Služby ušetřil.

- náklady spojené s odstoupením od Servisní smlouvy jdou k tíži té strany, která porušila smluvní povinnost.

6. Ustanovení § 2600, § 2601 a § 2602 OZ se nepoužije.

XIII. Řešení sporů a rozhodné právo

1. V případě vzniku jakéhokoli sporu vyplývajícího ze Servisní smlouvy či těchto OP, včetně jakéhokoli sporu ohledně platnosti či ukončení Servisní smlouvy, se Smluvní strany zavazují vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby uvedené spory vyřešily vzájemným smírným jednáním.
2. Nepodaří-li se odstranit smírnou cestou spor týkající se vztahů ze Servisní smlouvy nebo těchto OP, budou všechny spory vznikající ze Servisní smlouvy a v souvislosti s ní předloženy místně příslušným soudem Poskytovatele (soudem místně příslušným dle sídla Poskytovatele).

XIV. Vedlejší ujednání, obchodní tajemství

1. Nestanoví-li Servisní smlouva nebo tyto OP jinak, zavazuje se Objednatel uchovat v tajnosti všechny konstrukční, technologické a výrobní podklady, dokumenty, informace, zařízení a další skutečnosti (souhrnně „**Obchodní tajemství**“), které v souvislosti s plněním či uzavřením smluv od Poskytovatele obdržel, či jinak nabyl. Objednatel se zavazuje, že bez výslovného souhlasu Poskytovatele nezpřístupní třetím osobám Obchodní tajemství Poskytovatele, a zavazuje se, že zajistí splnění tohoto závazku ze strany jeho zaměstnanců a jeho obchodních partnerů. Tento závazek zachování Obchodního tajemství platí také po skončení platnosti smluv.
2. Objednatel se zavazuje nijak nezneužít Obchodní tajemství Poskytovatele sdělené dle předchozího odstavce pro jiné účely než pro plnění smluv.

XV. Doručování

1. Pokud Servisní smlouva nestanoví jinak, veškerá sdělení, informace a jiná korespondence podle Servisní smlouvy (dále jen „**Korespondence**“) určená jedné smluvní straně (dále jen „**Adresát**“) musí být druhou smluvní stranou (dále jen „**Oznamovatel**“) vyhotovena písemně a doručena Adresátovi na níže uvedené kontaktní údaje, a to osobně, doporučenou poštou, kurýrem, nebo obyčejným e-mailem.
2. Pokud Servisní smlouva nestanoví jinak, veškerá Korespondence zasláná Adresátovi obyčejným e-mailem, která má směřovat k oznámení, uznání, vzniku, změně, vzdání se nebo zániku práva, nároku nebo závazku smluvní strany podle Servisní smlouvy nebo těchto OP, musí být Oznamovatelem potvrzena nejpozději během tří (3) pracovních dnů po odeslání příslušného e-mailu, a to osobně, doporučenou poštou či kurýrem, přičemž předmětná Korespondence se bude považovat za doručenu dnem odeslání původního obyčejného e-mailu.
3. Korespondence zasláná doporučenou poštou nebo kurýrem se bude považovat za odeslanou dnem vyznačeným na razítku poštovního úřadu, resp. dnem jejího přijetí kurýrem, a za doručenu třetím dnem po jejím odeslání. Korespondence předaná osobně se bude mít za doručenu okamžikem jejího předání na

níže uvedené adrese či okamžikem, kdy Adresát bez závažného důvodu odmítl její převzetí.

4. Kontaktní údaje Poskytovatel budou specifikovány v příslušné Servisní smlouvě. Pokud nebudou kontaktní údaje Poskytovatele uvedeny v příslušné Servisní smlouvě, budou se používat následující kontaktní údaje:

*MAQFORT s.r.o.
Vinohradská 1371/28, 120 00 Praha 2
Česká republika
e-mail: miroslavkopeccky@maqfort.cz
telefon: 604 480 208*

5. Kontaktní údaje Objednatele budou specifikovány v příslušné Servisní smlouvě. Pokud nebudou kontaktní údaje Objednatele v příslušné Servisní smlouvě uvedeny, Objednatel se zavazuje tyto kontaktní údaje bez zbytečného odkladu Poskytovateli sdělit. Dokud nebudou kontaktní údaje Objednatele Poskytovateli doručeny, bude korespondence určená Objednateli doručována na adresu jeho sídla uvedenou v obchodním rejstříku či jiné obdobné evidenci.

XVI. Jiná a závěrečná ustanovení

1. Jakékoliv pohledávky Objednatele vůči Poskytovateli vzniklé ze Servisní smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
2. Objednatel není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky vůči pohledávkám Poskytovatele.
3. V případě podstatného porušení Servisní smlouvy Objednatelem je Poskytovatel oprávněn od Servisní smlouvy odstoupit bez časového omezení.
4. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení OZ na Smlouvu o dílo: § 1799, § 1800 a § 1805 odst. 2 OZ.
5. Změny a doplňky Servisní smlouvy musí být provedeny písemnou formou a potvrzeny oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak jsou neplatné. Ve věcech Servisní smlouvy a těmito OP neupravenými se práva a povinnosti Objednatele a Poskytovatele řídí příslušnými ustanoveními OZ a českým právním řádem bez ohledu na kolizní normy.
6. Pokud by z jakéhokoli důvodu jakékoli ustanovení Servisní smlouvy nebo těchto OP bylo soudem posouzeno jako neplatné, neúčinné či nevymahatelné, takové ustanovení nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ustanovení Servisní smlouvy; Smluvní strany souhlasí, že v takovém případě zahájí neprodleně jednání za účelem pozměnění takového ustanovení tak, aby se stalo platným, účinným a vymahatelným, a zároveň v maximální možné míře zachovalo původní záměr stran ohledně ustanovení upravujícího danou otázku.

XVII. Publikace a platnost dodavatelských podmínek

1. Jednotlivé verze těchto OP publikuje Poskytovatel na svých Webových stránkách s uvedením jejich verze a data publikace. Reference na aktuální publikovanou verzi OP bude považována za dostatečnou, srozumitelnou a určitou pro to, aby se příslušná aktuální verze těchto OP aplikovala na předmětný smluvní vztah.

2. Poskytovatel je oprávněn kdykoli provést změny OP, a to na Webových stránkách Poskytovatele. Nově uzavírané Servisní smlouvy se budou vždy řídit aktuálním zněním OP. Na již uzavřené Servisní smlouvy se nové znění OP bude aplikovat, vyjádří-li s tím obě Smluvní strany písemnou formou souhlas.
3. Tato verze OP je účinná od 1.7.2017.

V Praze, dne 1.7.2017
MAQFORT s.r.o.
Ing. Tomáš Hůlka